



Intitulé de la session thématique :

De la Logistique Urbaine 4.0 à la Mobilité Urbaine 5.0 : Technologies, Résilience.
Une Approche Centrée sur l'Humain pour des Territoires Durables

Fouad JAWAB¹, Aida BOUZIR²

Fouad.jawab@usmba.ac.ma

aidabouzir@gmail.com

Appel à communications :

Si la logistique et la mobilité urbaines déterminent la performance et la qualité de vie des citoyens, elles sont aussi confrontées à des maux persistants : congestion, pollution et inégalités d'accès. La réponse ne réside plus seulement dans l'Industrie 4.0, dont le paradigme d'automatisation et **d'optimisation pilotée par les données** doit être transcendé pour une approche globale.

Cette session propose d'explorer la transition vers la **Logistique et la Mobilité Urbaine 5.0**. Ce nouveau modèle met l'accent non seulement sur les **technologies avancées** (IA, IoT, Logistique 4.0), mais surtout sur la **résilience** des systèmes de transport et **l'approche centrée sur l'humain (Human-Centric)**. L'objectif est de concevoir des systèmes de transport et de livraison qui sont au service du bien-être des citoyens et des travailleurs, tout en garantissant la durabilité environnementale et la robustesse face aux chocs (crises sanitaires, climatiques, etc.). Nous encourageons les contributions visant à débattre des solutions innovantes, des défis d'implémentation et des modèles de gouvernance nécessaires pour transformer les territoires en écosystèmes logistiques et mobiles intelligents, durables et équitables. Le sujet revêt une importance capitale dans le contexte actuel, et ce, pour plusieurs raisons majeures. Premièrement, il met en évidence le Défi de la Durabilité : la demande croissante pour des livraisons du "dernier kilomètre" plus propres et des systèmes de transports publics plus performants exige en effet une exploitation optimale des données et des technologies numériques.

Deuxièmement, les crises récentes ont exposé la Nécessité de Résilience, la vulnérabilité des chaînes d'approvisionnement, et le concept 5.0 offre un cadre essentiel pour repenser la résilience territoriale et logistique en milieu urbain.

Enfin, dans une perspective d'Inclusion et d'Acceptabilité Sociale, l'intégration des technologies doit impérativement se réaliser sans creuser la fracture numérique ni dégrader les conditions de travail des professionnels de la mobilité, l'approche 5.0 garantissant ainsi que les avancées technologiques bénéficient directement aux usagers et à l'ensemble de la collectivité.

¹ Université Sidi Mohamed Ben Abdellah – Fès – Maroc

² ISTLS, Université de Sousse - Tunisie



Dans cette session, nous encourageons la soumission des **Travaux Théoriques portant** sur les Cadres conceptuels, les revues systématiques de la littérature explorant la Logistique 4.0/5.0, les modèles de maturité de la Mobilité Urbaine 5.0, ainsi que des propositions de schémas de gouvernance territoriale. Nous encourageons aussi les **Travaux Empiriques, comme** les Études de cas, l'analyses quantitatives (modélisation, simulation, économétrie) ou qualitatives (enquêtes, entretiens) sur la performance, l'impact de l'IA/IoT, l'évaluation de la qualité de service, la localisation des infrastructures urbaines (CDU, zones de livraison), et l'analyse des facteurs humains.

2. Mots Clés

Logistique Urbaine, Mobilité Urbaine 5.0, Résilience Logistique, Industrie 4.0 / Logistique 4.0, Systèmes de Transport Intelligents, Approche Centrée sur l'Humain, Territoires Durables, Dernier Kilomètre

3. Références bibliographiques

1. Ben-Daya, M., Hassini, E., & Bahroun, Z. (2019). Internet of things and supply chain management: A literature review. *International Journal of Production Research*, 57(15-16), 4719–4742.
2. Ribeiro, D., Silva, R., & Ferreira, F. A. F. (2022). Logistics 5.0: A human-centric approach for sustainable supply chains. *Sustainability*, 14(11), 6891.
3. Tortorella, G. L., & Fettermann, D. C. (2018). Implementation of Industry 4.0 and Lean Production in Brazilian manufacturing companies. *International Journal of Production Economics*, 210, 43–57.
4. Javaid, M., Haleem, A., Singh, R. P., & Suman, R. (2021). Industry 5.0: Potential applications in COVID-19. *Journal of Industrial Integration and Management*, 6(4), 505–530.
5. Benevolo, C., Dameri, R. P., & D'Auria, B. (2016). Smart mobility in smart city. *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, 6, 13–28.
6. Cohen, S., & Kietzmann, J. (2014). Ride On! Mobility Business Models for the Sharing Economy. *Organization & Environment*, 27(3), 279–296.
7. Lytras, M. D., Visvizi, A., & Sarirete, A. (2021). Human-Centric Smart Cities: A Smart City Roadmap for Sustainable Urban Development. *Sustainability*, 13(6), 3379.
8. Marcucci, E., Gatta, V., Le Pira, M., & Delle Site, P. (2020). Decision support systems for urban freight transport policy-making: A review. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 141, 366–387.
9. Ivanov, D. (2021). Supply chain viability and the COVID-19 pandemic: A conceptual and formal generalisation of four major adaptation strategies. *International Journal of Production Research*, 59(12), 3535–3552.



10. Bechtsis, D., Tsolakis, N., Vlachos, D., & Iakovou, E. (2018). Sustainable supply chain management in the digitalisation era: A review of the literature and research agenda. *Annals of Operations Research*, 294(1), 131–167.
11. Hosseini, S., Ivanov, D., & Dolgui, A. (2019). Review of quantitative methods for supply chain resilience analysis. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 125, 285–307.
12. Nahavandi, S. (2019). Industry 5.0—A human-centric solution. *Sustainability*, 11(16), 4371.
13. Demartini, M., & Benussi, L. (2021). Do Smart Cities Need Smart Citizens? *Smart Cities*, 4(1), 99–112.
14. Xu, X., & Lu, Y. (2023). Human-centric digital transformation in logistics and mobility. *Technological Forecasting and Social Change*, 187, 122176.